UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI" din IAȘI
FACULTATEA DE DESIGN INDUSTRIAL SI MANAGEMENTUL AFACERILOR
Domeniul: Inginerie Industrială
Programul de studii universitare de masterat: Asigurarea Calității în Domeniul Textile-Pielărie
Forma de învățământ: *zi*
Durata studiilor: *4 semestre*

Rezultatele consultării absolvenților

Pe baza chestionarului codificat C1 (care conține 9 itemi), au fost colectate opiniile absolvenților programului de master "Asigurarea calității în domeniul textile-pielărie". Gradul de satisfacție asupra mediului de învățare este prezentat în figura 1.

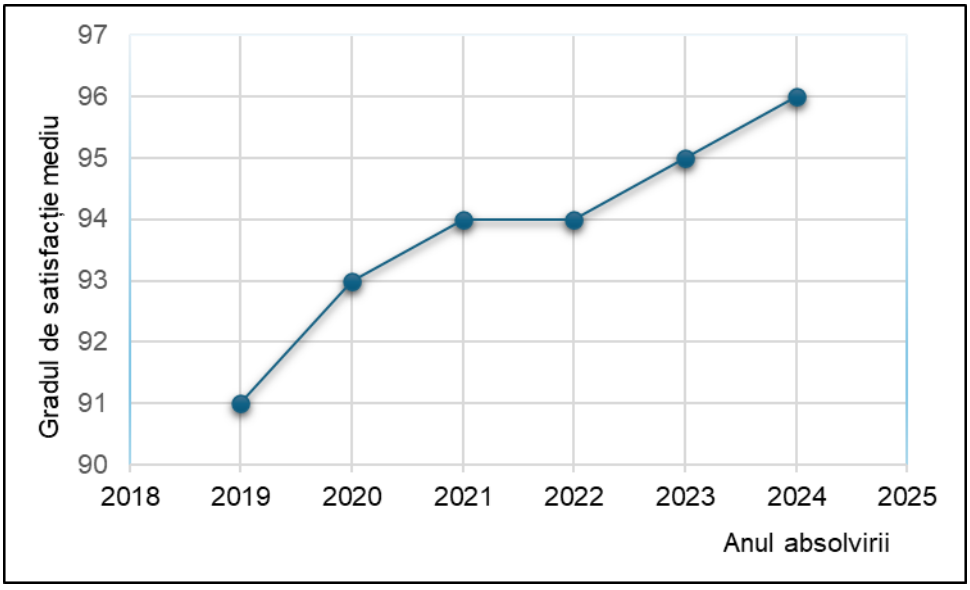


Figura 1. Evoluția gradului de satisfacție al absolvenților, perioada 2019-2024

Graficul ilustrează evoluția gradului mediu de satisfacție față de mediul de învățare, exprimat de absolvenții programului de master „Asigurarea calității în domeniul textile-pielărie", în perioada 2019–2024.

Interpretare:

- **Trend general ascendent:** Gradul de satisfacție a crescut constant, de la aproximativ 91 în 2019 la 96 în 2024.
- **Creșteri semnificative:** Se remarcă o creștere notabilă între 2019 și 2020, urmată de o progresie ușor mai lentă, dar constantă.
- **Stagnare temporară:** Între 2021 și 2022, gradul de satisfacție a rămas stabil, sugerând o perioadă de echilibru în percepția mediului de învățare.
- **Nivel maxim în 2024:** Anul 2024 înregistrează cel mai înalt nivel de satisfacție, indicând o îmbunătățire continuă a condițiilor de învățare sau adaptarea cu succes la așteptările studenților.

Această evoluție pozitivă reflectă, cel mai probabil, eforturile susținute în direcția îmbunătățirii calității programului și a infrastructurii educaționale. Pandemia a accelerat tranziția către soluții educaționale digitale, ceea ce a putut crește satisfacția în rândul studenților cu preferințe pentru învățarea flexibilă.

Referitor la punctajele obținute pentru fiecare item din chestionar, răspunsurile absolvenților sunt prezentate în Tabelul 2.

Tabel 2. Punctajele calculate pentru fiecare item din chestionar (C1)

Nr. *Item*	Conținut *Item*	Punctaj
1.	Disciplinele (impuse şi opţionale) abordează aspecte interdisciplinare, tehnice şi specifice domeniului asigurării calității, fiind corelate între ele şi corelate cu domeniul studiat.	192
2.	Metodele de predare şi învăţare sunt moderne (lucrul cu calculatorul, accesarea diverselor surse de documentare inclusiv internetul), iar spaţiile didactice şi laboratoarele sunt dotate corespunzător desfăşurării orelor.	187
3.	Studentul are un rol activ pe parcursul desfăşurării orelor de curs şi laborator, ceea ce îi dezvoltă abilităţi de analiză, sinteză, interpretare, luare decizii, rezolvare probleme etc.	189
4.	Tematica cursurilor / aplicaţiilor este clar structurată, fiind relevantă pentru specializarea A.C.D.T.P.	198
5.	Cadrele didactice permit feedback-ul din partea masteranzilor pentru a-şi îmbunătăţi permanent conţinutul disciplinelor şi metodele de predare.	194
6.	Masterandul dobândeşte abilităţi practice / de cercetare, care îi permit realizarea unor lucrări / proiecte de cercetare.	195
7.	Masterandul îşi perfecţionează atât pregătirea profesională, cât şi capacitatea de a lucra în echipă, de a conduce echipe şi de a utiliza un limbaj adecvat unui manager / lider.	199
8.	Masterandul dobândeşte o serie de competenţe care sunt în concordanţă cu cerinţele actuale de pe piaţa muncii şi care ajută la dezvoltarea carierei (avansare pe cale ierarhică, studii postuniversitare, doctorat ş.a.).	188
9.	Voi recomanda acest program de studii de masterat şi altor persoane deoarece ajută la obţinerea unor competenţe valoroase pe piaţa muncii, apreciate de angajatori.	204

Analiza răspunsurilor absolvenților, prezentate în Tabelul 2, evidențiază un nivel ridicat de satisfacție în ceea ce privește componentele fundamentale ale mediului de învățare în cadrul programului de master „Asigurarea calității în domeniul textile-pielărie”. Cel mai mare punctaj a fost înregistrat la Itemul 9 (204 puncte), unde respondenții afirmă că ar recomanda programul altor persoane, considerându-l valoros pentru dezvoltarea competențelor apreciate de angajatori. Acest aspect reflectă încrederea generală în relevanța și eficiența programului.

Itemul 7 (199 puncte) evidențiază aprecierea față de formarea abilităților de leadership, lucru în echipă și utilizarea unui limbaj profesional specific managementului, semnalând o contribuție importantă la dezvoltarea competențelor transversale.

De asemenea, Itemii 4, 5 și 6, cu scoruri apropiate de maxim (între 194 și 198), indică o structurare clară și relevantă a tematicii, deschiderea cadrelor didactice la feedback și formarea de competențe practice și de cercetare.

Cele mai scăzute punctaje, deși încă ridicate, au fost atribuite Itemilor 2 (187 puncte) și 8 (188 puncte), ceea ce ar putea sugera oportunități de îmbunătățire în privința dotărilor didactice și alinierea mai strânsă a competențelor dobândite cu dinamica pieței muncii.

Pe baza chestionarului codificat C1, alcătuit din 9 itemi, au fost colectate opiniile absolvenților programului de master „Asigurarea calității în domeniul textile-pielărie”, cu privire la gradul de satisfacție față de mediul de învățare.

Evoluția acestor opinii este ilustrată în Figura 2 care evidențiază o tendință ascendentă a satisfacției în perioada 2019–2024, de la un scor mediu de 91 la un maxim de 96. Această creștere constantă poate fi atribuită mai multor factori, precum modernizarea infrastructurii educaționale, actualizarea conținutului curricular în concordanță cu cerințele pieței muncii, diversificarea metodelor de predare, precum și sprijinul oferit studenților prin servicii complementare.

Pentru a menține acest trend pozitiv, se recomandă continuarea evaluării periodice a satisfacției studenților, extinderea colaborărilor cu mediul socio-economic și internațional, precum și implicarea activă a studenților în procesele decizionale. În ceea ce privește punctajele obținute pentru fiecare item al chestionarului, graficul din Figura 2 sintetizează răspunsurile detaliate ale absolvenților.

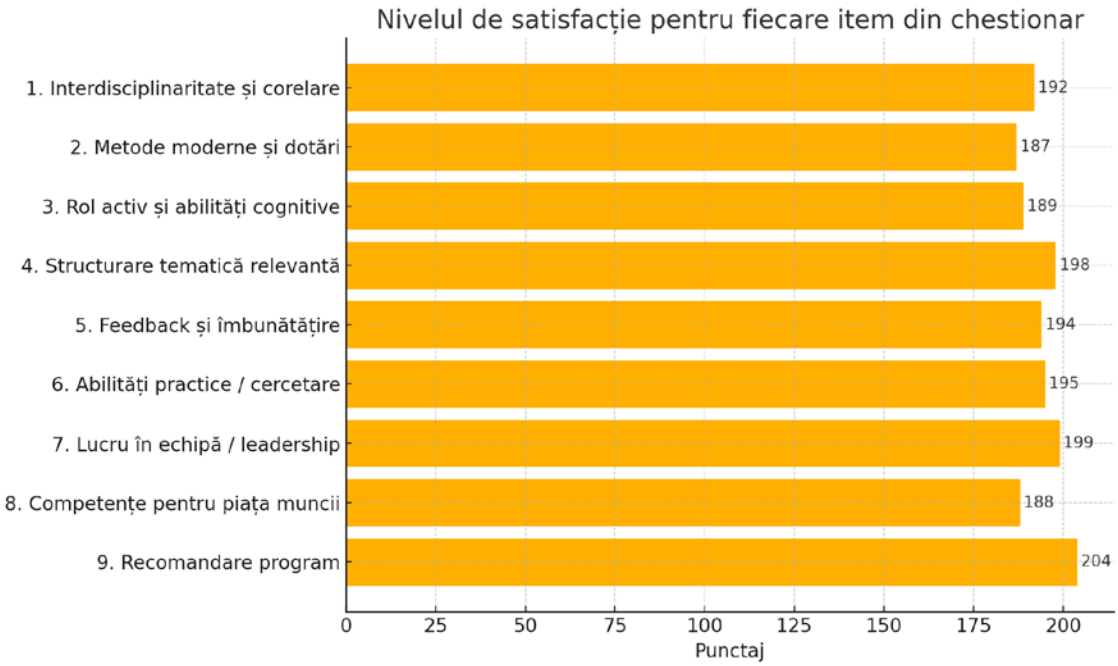


Figura 2. Nivelul de satisfacție pentru fiecare item din chestionar (C1).

În ansamblu, datele indică o percepție pozitivă și echilibrată asupra calității mediului educațional, cu accent pe aplicabilitatea practică a programului, dezvoltarea competențelor relevante și deschiderea instituției către nevoile masteranzilor.

Director de departament,
șef de lucrări dr. ing. Cristina Piroi