Anexa B.1.22 Chestionar satisfacție studenți

În cadrul Facultății de CMMI, pentru a evalua gradul de satisfacție al studenților privind mediul de învățare oferit de Universitate și Facultate, se aplică anual, înainte de sesiunea de examene din luna iunie, un Chestionar de satisfacție. Acesta urmărește următoarele aspecte principale:

1. *Servicii studențești și administrative* – activitatea secretariatului, modul de soluționare a problemelor, timpul de răspuns la cereri, sistemul de evidență a situațiilor școlare, calitatea și acuratețea informațiilor disponibile (pe site-ul web, pagina de Facebook a facultății etc.), precum și calitatea site-ului web (accesibilitate, actualizare, design, corectitudine și relevanță a informațiilor).

2. *Resurse și spații de învățare* – dotarea, accesul și confortul amfiteatrelor și sălilor de seminar; condițiile de lucru în laboratoare și spații de cercetare; calitatea sălilor de lectură (confort, număr de locuri, orar); funcționalitatea echipamentelor IT și a conexiunii la internet (viteză, stabilitate, accesibilitate); existența resurselor moderne (videoproiectoare, internet wireless, ecrane de proiecție etc.); dotarea bibliotecii (resurse informatice, fond de carte, disponibilitatea și amabilitatea personalului, orar).

3. *Programul de studii* – disponibilitatea materialelor didactice (suporturi de curs, ghiduri de laborator/proiect), accesibilitatea și deschiderea cadrelor didactice (consultații, îndrumare profesională), transparența procesului de evaluare, echilibrul între evaluarea continuă și cea finală, posibilitățile de reevaluare/mărire de notă; promovarea eticii academice și a integrității științifice; stimularea implicării studenților în activități de cercetare.

4. *Eficiența metodelor de predare și învățare* – utilizarea tehnologiilor moderne, calitatea comunicării și disponibilitatea cadrelor didactice.

5. *Oportunități extracurriculare* – implicarea în proiecte de cercetare, participarea la activități extracurriculare (cercuri științifice, dezbateri, conferințe, traininguri, stagii de practică), servicii de consiliere și orientare profesională.

Chestionarul este completat anual, în mod voluntar și anonim, de către studenții din toți anii de studii, prin intermediul unui formular online, în care se solicită doar anul și domeniul/programul de studii.

Rezultatele obținute sunt centralizate și analizate împreună cu membrii Biroului Consiliului Facultății, în vederea identificării și implementării măsurilor de îmbunătățire a condițiilor de învățare oferite studenților.

În urma centralizării rezultatelor obținute în urma evaluării în decursul ultimilor ani au rezultat următoarele concluzii:

- peste 75% dintre studenții respondenți s-au declarat mulțumiți de mediul de învățare oferit de facultate;

- s-a solicitat o mai mare flexibilitate din partea titularilor la recuperarea orelor de aplicaţii, pentru studenții care absentează din motive justificate;
- este necesar accesul studenților, în special a masteranzilor, suplimentar față de orele prevăzute în orar, în laboratoarele de informatică, pentru pregătirea referatelor;
- orele de consultații sunt necesare și trebuie menținute;
- o mai mare disponibilitate a coordonatorilor proiectelor de diplomă și a lucrărilor de disertație;
- pregătirea proiectului de disertație prin parcurgerea disciplinelor Elaborarea disertației și Practica de cercetare, din sem. 4, au fost apreciată pozitiv de catre studenți;
- se impune îmbunătățirea accesului la literatura de specialitate (format tipărit și electronic), precum și, în unele situații, la suporturile de curs și aplicații.

Structura Chestionarului de evaluare a satisfacției asupra mediului de învățare este prezentată mai jos:

CHESTIONAR DE EVALUARE A GRADULUI DE SATISFACȚIE
a studenților Facultății de CMMI asupra mediului de învățare

Pentru fiecare afirmație, alegeți atributul ce caracterizează cel mai bine mediul de învățare și marcați-l cu X. Completarea chestionarului este opțională și anonimă.

1. Facilități studențești/Servicii administrative	
1.1. Condițiile de cazare în cămin sunt:	
Foarte bune	
Acceptabile	
Nesatisfăcătoare	
Nu locuiesc în cămin	
1.2. Calitatea conexiunii la internet în cămin (viteză, întreruperi, restricții)	
Foarte bună	
Bună	
Acceptabilă	
Nesatisfăcătoare	
1.3. Serviciile oferite de cantină sunt:	
Foarte bune	
Acceptabile	
Nesatisfăcătoare	
Nu iau masa la cantină	
1.4. Accesul studenților la spectacole de teatru, operă, concerte, manifestări sportive etc. este facilitat de către Facultate:	
Întotdeauna	

UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI" IAŞI
Facultatea de **CONSTRUCŢII DE MAŞINI ŞI MANAGEMENT INDUSTRIAL**
Domeniul: **INGINERIE INDUSTRIALĂ**
Domeniul de studii universitare de masterat: **MANAGEMENTUL PRODUCŢIEI INDUSTRIALE**
Forma de învăţământ *(zi/seral/fără frecvenţă/la distanţă)* ZI
Durata studiilor: 4 semestre

De cele mai multe ori	
Câteodată	
Rar	
Niciodată	
1.5. Atitudinea personalului Secretariatului Facultății este, după părerea mea:	
Foarte bună	
Bună	
Lipsită de solicitudine	
Necorespunzătoare	
1.6. Calitatea site-ului web al Facultății (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor necesare, prezentare)	
Foarte bună	
Bună	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
1.7. Eficiența sistemului de transmitere a informațiilor către studenți (pagina FB, site web) este:	
Foarte bună	
Bună	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2. Resurse și spații de învățare	
2.1. Dotarea și confortul amfiteatrelor, sălilor de seminar și de proiect sunt:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.2. Dotarea, programul și modul de acces în laboratoare sunt:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.3. Spațiile de învățare/sălile de lectură (confort, liniște, număr de locuri, funcționalitate, orar) asigură condiții de studiu:	
Foarte bune	
Bune	
Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
2.4. Dotarea, orarul și personalul bibliotecilor asigură condiții de învățare:	
Foarte bune	
Bune	

UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI" IAŞI
Facultatea de **CONSTRUCŢII DE MAŞINI ŞI MANAGEMENT INDUSTRIAL**
Domeniul: **INGINERIE INDUSTRIALĂ**
Domeniul de studii universitare de masterat: **MANAGEMENTUL PRODUCŢIEI INDUSTRIALE**
Forma de învățământ *(zi/seral/fără frecvență/la distanță)* ZI
Durata studiilor: 4 semestre

Satisfăcătoare	
Necorespunzătoare	
3. Program de studii, plan de învățământ	
3.1. În general, tematica abordată de cursuri este interesantă și utilă pentru dezvoltarea mea profesională:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
3.2. Ponderea orelor de aplicații în totalul orelor unei discipline este, în ansamblu:	
Prea mare	
Adecvată	
Prea mică	
3.3. Dezvoltarea abilităților de comunicare (interpersonală, realizarea de prezentări, discurs public, exprimare în scris) este asigurată de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
3.4. Dezvoltarea abilităților de utilizare a calculatorului (programare, proiectare asistată) este asigurată de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
3.5. Dezvoltarea abilitatilor de lucru in echipa este asigurata de unele discipline:	
În mare măsură	
Într-o oarecare măsură	
În mică măsură	
4. Eficiența metodelor de predare-învățare	
4.1. Abilitatea cadrelor didactice de a comunica cu studenții este, în general:	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	
4.2. Utilizarea noilor tehnologii, inclusiv pentru activitățile desfășurate online (email, suport de curs în format electronic, videoproiector, simulări, echipamente multimedia) este:	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	
4.3. Disponibilitatea cadrelor didactice în relația cu studenții (consultații, îndrumare, discuții profesionale/personale) este, în general:	
Adecvată	

UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI" IAŞI
Facultatea de **CONSTRUCŢII DE MAŞINI ŞI MANAGEMENT INDUSTRIAL**
Domeniul: **INGINERIE INDUSTRIALĂ**
Domeniul de studii universitare de masterat: **MANAGEMENTUL PRODUCŢIEI INDUSTRIALE**
Forma de învățământ *(zi/seral/fără frecvență/la distanță)* ZI
Durata studiilor: 4 semestre

Satisfăcătoare	
Redusă	
4.4. Evaluarea pe parcurs a cunoștințelor în cadrul disciplinelor (teste, parțiale, teme de casă, referate) a fost, de cele mai multe ori:	
Obiectivă	
Subiectivă	
Nu pot aprecia	
5. Facilități oferite de Facultate	
5.1. Apreciați modul de organizare a stagiilor de practică în cadrul unor societăți din domeniu (repartizare, desfășurare, evaluare):	
Nemulțumit	
Destul de mulțumit	
Mulțumit	
Foarte mulțumit	
5.2. Apreciați gradul de implicare a Facultății în organizarea de întâlniri cu angajatorii, oferte de locuri de muncă, oportunități de internship, training:	
Nemulțumit	
Destul de mulțumit	
Mulțumit	
Foarte mulțumit	
5.3. Cum apreciați modul de implicare a cadrelor didactice în antrenarea studenților în activități extracurriculare (cercuri științifice, vizite de studiu, tutoriat, consiliere în carieră)?	
Adecvată	
Satisfăcătoare	
Redusă	

Vă rugăm să formulati sugestii/propuneri de îmbunătățire a calității activității studenților şi a mediului de învățare oferit de Facultate:

.....

.....

Vă mulțumim!

Întocmit,
Conf. Irina Cozmîncă