UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI" din IAŞI
FACULTATEA DE DESIGN INDUSTRIAL ŞI MANAGEMENTUL AFACERILOR
Domeniul: Inginerie Industrială
Programul de studii universitare de masterat: Asigurarea calității în domeniul textile-pielărie
Forma de învățământ: *zi*
Durata studiilor: *4 semestre*

Programul de studii universitare de masterat
ASIGURAREA CALITĂŢII ÎN DOMENIUL TEXTILE-PIELĂRIE

Misiunea de învățământ și cercetare științifică asumată de programul de masterat **Asigurarea calității în domeniul textile- pielărie** este compatibilă cu misiunea Universității Tehnice „Gheorghe Asachi" din Iași, așa cum rezultă din Carta Universitară, deoarece acest program de studiu își propune „valorificarea cunoașterii", „transmiterea cunoștințelor către noile generații", "stimularea gândirii critice și creativitatea, pentru a asigura absolvenților șanse reale în competiția de pe piața muncii".

Competențele profesionale și specifice pe care programul de studii masterale își propune să le dezvolte se încadrează în sfera competențelor tehnice vizate de misiunea de învățământ a universității.

Programul de studii universitare de masterat **"Asigurarea calității în domeniul textile- pielărie"** are ca misiune formarea și perfecționarea resurselor umane înalt calificate într-un domeniu de interes la nivel național și internațional - managementul calității totale (Total Quality Management, TQM).

Programul este menit să asigure absolvenților accesul la informații referitoare la aspecte legate de implementarea, certificarea, monitorizarea, auditarea și îmbunătățirea continuă a sistemelor de management al calității tip ISO 9001, astfel încât masteranzii să dobândească abilitățile necesare aplicării în practică a cunoştinţelor învățate în concordanță cu cerințele existente pe piața muncii.

Domeniul în care activează programul de master este de interes european și global, deoarece se axează pe creșterea competitivității în mediul de afaceri, managementul riscurilor, cunoașterea contextului în care firma își desfășoară activitatea, prin promovarea performanței, excelenței și prin obținerea satisfacției clienților.

Programul de master își propune atingerea următoarelor **obiective generale**:

- Conectarea sistemului de învățământ superior tehnic românesc la sistemele de învățământ și cercetare ale țărilor din UE prin dezvoltarea de relații de parteneriat în domeniul asigurării calității cu instituții naționale și internaționale.
- Asigurarea excelenței academice în privința furnizării noțiunilor aprofundate de specialitate legate de domeniul managementului calității totale (TQM).
- Integrarea în rețelele universitare naționale și internaționale pe criterii de performanță.
- Promovarea principiilor asigurării calității și eficienței în procesul de educație universitară.
- Adaptarea la nevoile educaționale naționale și la cele existente pe piața muncii prin asigurarea unei pregătiri adecvate a absolvenților de studii de licență în domeniul managementului calității.
- Realizarea unei pregătiri interdisciplinare, aplicarea unor metode moderne de predare, care să permită absolvenților programului de master să abordeze în conformitate cu principiile specifice TQM toate activitățile inginerești și manageriale, pentru a obține satisfacția clienților și a partenerilor de afaceri, ceea ce asigură competitivitatea organizației pe piețele interne și externe.
- Susținerea dezvoltării durabile a sistemului socio-economic românesc pe termen lung prin îmbunătățirea continuă a calității proceselor și serviciilor, a calității vieții și a mediului în general.

Programul de master "**Asigurarea calității în domeniul textile-pielărie**" își propune să contribuie la transformarea învățământului superior tehnic în sensul actualizării și diversificării programelor de studiu la nivel de master, conform principiilor stabilite prin acordul de la Bologna.

Programul îşi propune următoarele **obiective specifice**:

- Formarea şi specializarea resurselor umane înalt calificate în domeniul managementului calității (TQM) în corelație cu cerințele de integrare a învățământului superior românesc în spațiul educațional european, prin îmbunătățirea procesului de instruire, dezvoltarea cunoașterii, aprofundarea şi perfecționarea cunoștințelor dobândite în timpul studiilor universitare de bază.
- Diversificarea, consolidarea şi intensificarea procesului de formare a resurselor umane în domeniul asigurării calității, cu aplicații în sectorul de textile-pielărie.
- Dobândirea de abilități în direcția implementării, certificării, monitorizării, auditării şi îmbunătățirii continue a sistemelor de management al calității tip ISO 9001.
- Crearea de aptitudini în domeniul cercetării interdisciplinare prin însușirea tehnicilor specifice documentării, analizei, prelucrării și interpretării rezultatelor.
- Crearea premiselor dezvoltării de parteneriate între mediul universitar şi industrie, la nivel național și internațional.
- Inițierea de parteneriate în domeniul formării de resurse umane şi cercetării la nivel național şi internațional.
- Specializarea absolvenților de studii de licență în domeniul asigurării calității, astfel încât aceștia să fie capabili să pună în practică recomandările ISO 9001 privind managementul firmei, leadership, managementul riscurilor şi obținerea satisfacției clienților şi a partenerilor de afaceri.
- Dezvoltarea abilităților manageriale şi a celor ce caracterizează un lider, ceea ce asigură succesul pe termen lung al organizației. Formarea specialiștilor capabili să rezolve problemele complexe din industria de textile- pielărie prin aplicarea instrumentelor specifice asigurării calității.
- Formarea specialiștilor capabili să gestioneze în manieră unitară sistemele de management al calității implementate în companii textile, indiferent de tipul şi mărimea acestora.

Cererea absolvenților pentru continuarea studiilor în cadrul programului de master este justificată fie din opțiunea de a accede în poziții de conducere, fie din dorința de a urma un doctorat, ce va deschide drumul către o carieră științifică, didactică sau academică.

Totodată, înscrierea la programul de master în domeniul asigurării calității este motivată și de nevoia de formare și specializare a profesioniștilor din alte domenii, precum educația, administrația publică, sănătatea sau sectorul ONG, unde standardele de calitate, evaluarea instituțională și optimizarea proceselor sunt esențiale pentru creșterea performanței și transparenței organizaționale.

Pentru domeniul educațional, programul oferă competențe necesare gestionării procesului de evaluare a calității actului educațional și elaborării de politici instituționale orientate spre îmbunătățirea performanțelor școlare.

În administrația publică, masteratul contribuie la dezvoltarea capacității de implementare a standardelor de eficiență și transparență în activitatea instituțiilor publice. În sănătate, cunoștințele dobândite permit implementarea sistemelor de management al calității în unitățile medicale, cu impact direct asupra siguranței pacientului și satisfacției beneficiarilor. În sectorul ONG, formarea în asigurarea calității facilitează elaborarea de proiecte sustenabile, monitorizarea impactului acestora și obținerea de finanțări prin respectarea cerințelor de calitate impuse de finanțatori.

Programul de studii de masterat „**Asigurarea calității în domeniul textile-pielărie**” exploatează oportunitățile legate de dezvoltarea sectorului economic și, implicit, de evoluția pieței forței de muncă. Acest demers urmărește modernizarea și diversificarea ofertei educaționale, precum și extinderea și îmbunătățirea resurselor de cercetare științifică în strânsă cooperare cu parteneri industriali, pe o direcție de studiu considerată prioritară pentru economia și cercetarea europeană.

Prin urmare, programul de master în asigurarea calității răspunde unei nevoi reale și tot mai accentuate de profesionalizare în multiple sectoare de activitate, având un impact direct asupra îmbunătățirii serviciilor publice și private, a guvernanței instituționale și a calității vieții cetățenilor.

Se poate aprecia că derularea acestui program de studii masterale va facilita creșterea vizibilității Facultății de Design Industrial și Managementul Afacerilor pe plan științific internațional și dezvoltarea unor parteneriate strategice cu agenți economici, direcții prioritare de dezvoltare incluse în Planul strategic al Facultăți.